

Beschrijving Training 'De-escalerend Werken'

Combinatie online & klassikaal

De volgende eindtermen zijn geformuleerd voor de training 'De-escalerend Werken'

Deelnemer:

- (her)kent de verschillende fasen van agressie en (her)kent signalen van escalatie
- kan verschillende vormen van agressie onderscheiden en de daarop aansluitende de-escalerende (gespreks)technieken toepassen
- kent de belangrijkste preventieve maatregelen m.b.t. het waarborgen van de (eigen) veiligheid
- is zich bewust van zijn persoonlijke reactie in de confrontatie met agressie
- kan een aantal (de)escalerende elementen in de eigen persoon of het eigen functioneren benoemen

Programma

1. Intake per individuele deelnemer (10 min) 1 week vóór de eerste online sessie. Voorafgaand aan de intake ontvangt de deelnemer een mail met een 'zelfonderzoek opvattingen agressie' om in te vullen. Leerdoelen en eerdere ervaringen met agressie worden uitgevraagd. Het programma wordt zoveel als mogelijk afgestemd op de leervragen van de deelnemers.
2. Online sessie 1 (3 uur) In deze eerste sessie krijgen deelnemers theorie aangeboden rondom het begrip agressie en leert men onderscheid te maken tussen de verschillende soorten agressie. Aan de hand van de agressieschaal en crisisontwikkelingsmodel wordt gefocust op vroegsignalering.
3. Online sessie 2 (3 uur) Oefenen met de-escaleren' Aan de hand van korte online rollenspellen met actrice wordt geoefend met vroegsignalering en de-escalerende communicatie: contact maken, ondersteunen en begrenzen. Het gaat er vooral om dat deelnemers kunnen oefenen om de theorie (van de eerste online sessie) naar praktijksituaties te vertalen.
4. Opdracht: Aan het einde van de online sessie krijgen de deelnemers een 'zelfcontroleplan' over eigen reactie en spanning om te onderzoeken en in te vullen vóór sessie 3 plus de opdracht om werkdoelen op te stellen voor de periode die volgt.
5. Klassikale Sessie 3 (6 uur exl pauze) De focus van de derde training zal in overleg met de deelnemers worden bepaald en is afhankelijk van de geformuleerde individuele doelen. Theorie zal kort worden herhaald, maar er zal vooral worden geoefend met acteur met de gekozen thema's.

In de tweede online sessie wordt een vrouwelijke acteur ingezet, bij de derde sessie een mannelijke acteur. Hierdoor kan men oefenen met de verschillende dynamiek. De acteur zal de rol van 'agressor' spelen en de deelnemers kunnen oefenen met communicatie. Het voordeel is dat een acteur feedback en gevoelsreflecties vanuit zijn/haar rol kan geven. Het geeft cursisten de kans om te oefenen met gedrag en situaties die ze moeilijk vinden én het effect van hun communicatie en interventie's daarop te onderzoeken.